



metanoia

Samen leren voor een beter resultaat

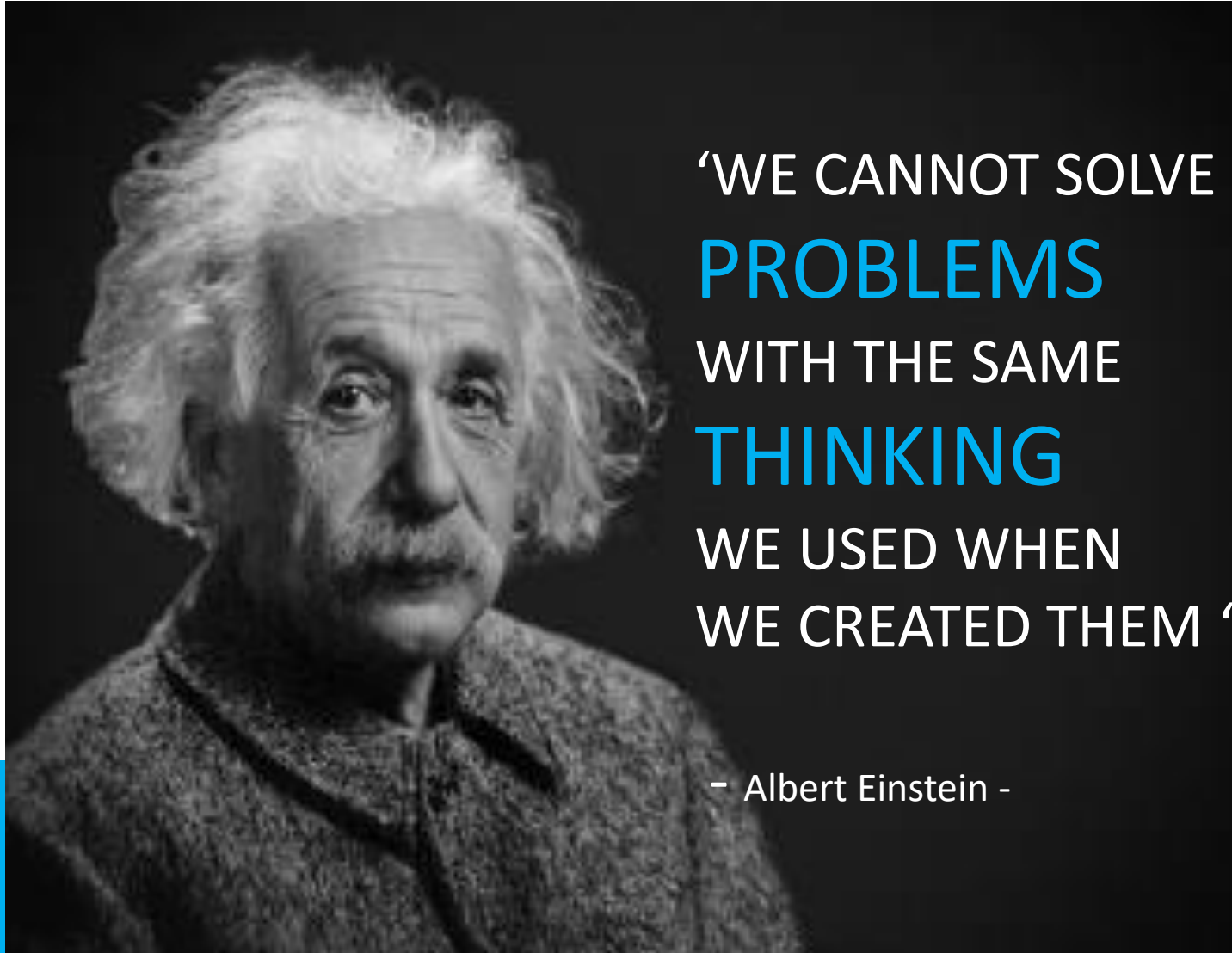


Seminar Waarderend Auditen



Ander inzicht, anders gaan denken

Werken vanuit Appreciative Inquiry



'WE CANNOT SOLVE
PROBLEMS
WITH THE SAME
THINKING
WE USED WHEN
WE CREATED THEM '

- Albert Einstein -



metanoia

Samen leren voor een beter resultaat



Mijn passie: 'Mensen inspireren tot samen leren & bewust handelen, om elkaar en de organisatie op een hoger plan te brengen' .

Collectief
leren

AI Practitioner

Iso Lead
Auditor

Waarderend
Auditen

Master Education 'Professional Learning and Innovation in Organizations'



Wanneer is dit Seminar voor jou **geslaagd**?

Wat wil je dan **te weten zijn** gekomen?

PRESENTATIE WAARDEREND AUDITEN

- **Toelichting benadering en methode waarderend Onderzoeken (AI)**
- *Verskil waarderend auditen versus traditioneel auditen*
 - Zin en meerwaarde van waarderend auditen
 - Hoe verhouden Waarderen en Beoordelen zich



metanoia

Samen leren voor een beter resultaat



Waarderend Onderzoeken

WAARDEREND ONDERZOEKEN



1. BENADERING



2. METHODE

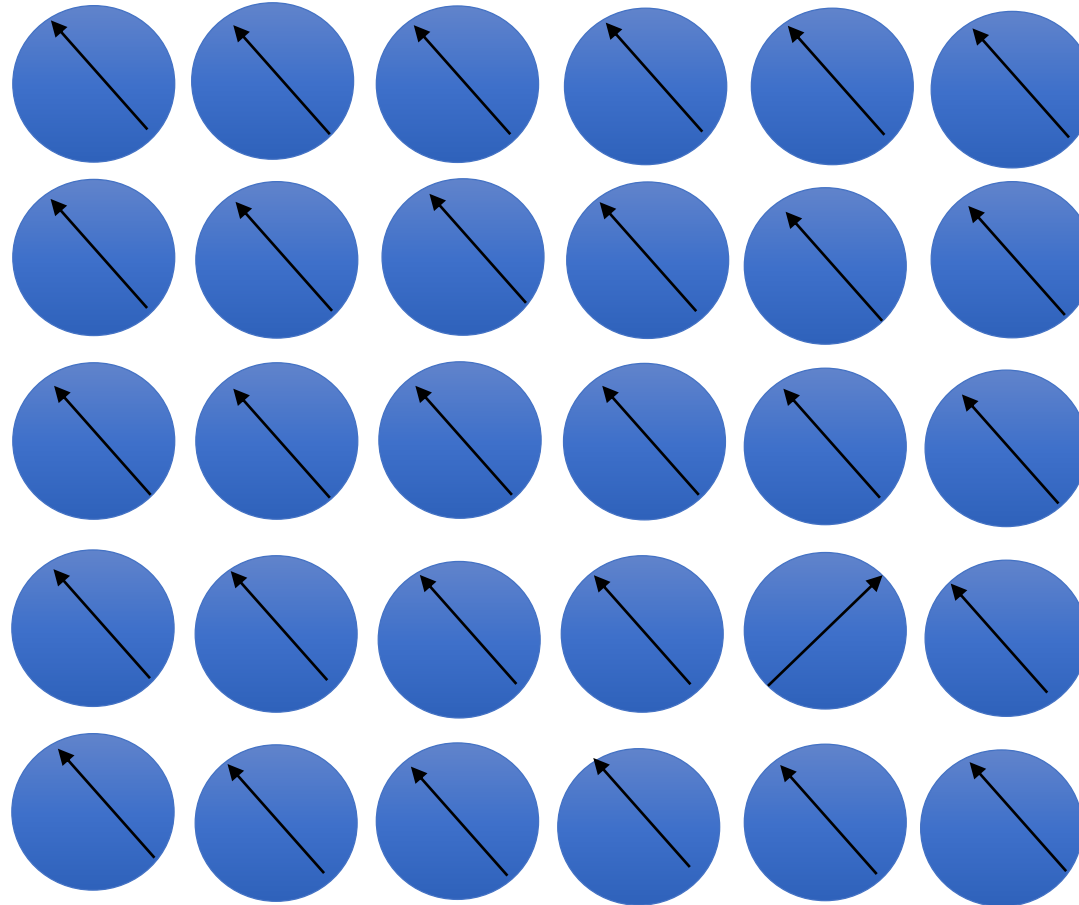


Waarderend Onderzoeken

Kwaliteitszorg
& talent-
ontwikkeling

- **Positieve focus:**
richt op wat werkt & wat je wilt bereiken.
- **Waarderende veronderstelling**
elke persoon, team & organisatie **kwaliteiten**
heeft en **succeservaringen** kent.
- **Lerende benadering** **over strategieën van**
succes die leiden tot *optimale groei en*
ontwikkeling van persoon, team & organisatie

HOE SNEL ZIE JIJ HET PIJLTJE WAT ANDERS STAAT?



CHAT TYPEN: A. IN 1- 5 SECONDEN - B. 5 – 10 SECONDEN

POSITIVITEITS PRINCIPE



Verbreden denken en stimuleren om in beweging te komen



Mensen (individuen, relatie en teams) floreren bij positiviteitsratio 3😊 versus 1😞



Negativiteit is noodzakelijk



Valkuil
eenzijdig
beeld
ontstaat

Waarderend
gesprek

- 'Vertel eens over een positieve ervaring waarop jullie als organisatie erin slaagde om medewerkers bij beleid te betrekken?'
- **Gericht op bekrachtiging / waardering**
- *Roept positieve emoties op : 'We zijn goed bezig'*



Waarderend
kritisch

Waarderend
Onderzoekend
Gesprek

- ‘Vertel eens over ervaring **waarin het uitdagend was** maar jullie als organisatie er toch in geslaagd zijn om medewerkers bij het beleid te betrekken?’
 - **Gericht op verandering in het denken en handelen**
- ‘Wat kunnen jullie als organisatie **hieruit leren** om jullie ambities meer gedragen en doorleefd te krijgen?’



ALLES WAT AANDACHT KRIJGT GROEIT

Je beweegt je in richting waar je over praat. Wat wil je dat tot leven en tot bloei komt?

SIMULTANITEITSPRINCIPE



Vraag stellen stimuleert tot nadenken en vormt 1e stap tot verandering.

Prof. Dr. Ron Fry
Case Western Reserve University
Cleveland



metanoia

Samen leren voor een beter resultaat



Verschil traditioneel en
waarderend auditen

UITGANGSPUNTEN TRADITIONEEL AUDITEN

Uitgangssituatie
gedocumenteerde
Werkwijze
(processen)

Toetsen
wordt er
gewerkt conform
gedocumenteerde
werkwijze

Rapportage
gericht
op vastleggen
afwijking:
verschil praktijk
en norm

UITGANGSPUNTEN WAARDEREND AUDITEN

Uitgangssituatie
gestelde doel
&
gedocumenteerde
werkwijze
(processen)

**Op zoek naar
Best Practice**

Resultaat
Succesvolle
ervaringen
analyseren

**Rapportage gericht
op vastleggen
leerrijke dialoog**

**Wat gaat goed en
wat heeft
verbetering**

Kracht audit ligt niet in opzoeken fouten, maar in vinden mogelijke verbeterpunten

TRADITIONEEL VERSUS WAARDEREND AUDITEN

Traditioneel Auditen

- Fouten/tekortkomingen
- Kan belerend zijn ('politieagent')
- Reactief: ondergaan van audit
- Zenden informatie: beoordelen
- Op incidenten/details gericht
- Focus op procedure & norm

Waarderend Auditen

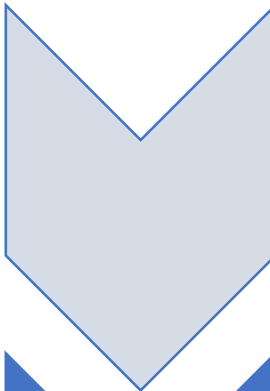
- Ook oog voor zaken die goed gaan
- Nodigt meer uit tot leren en betrokkenheid
- Proactief: wat wil jij er zelf uithalen?
- Dialoog: gezamenlijk onderzoeken
- Samenhang/totaalplaatje en eigen bijdrage
- Focus op verbetering

Tweetalig onderwijs
“..plaats maken voor
kwaliteiten van de school
en niet alleen controleren
van de eisen”.

WAARDEREND AUDITEN



VISIE INVLOED OP ALLE FACETTEN AUDIT PROCES



- **Plannen en voorbereiden audit**

Wijze van uitnodigen

Voorgesprek: afstemming over gewenst doel/output audit

Zelfevaluatie / documentatie

- *Wanneer is de audit van waarde voor jullie?*
- *Geef top 3 thema's aan die prioriteit hebben in het kader van leren en ontwikkelen*



- **Uitvoering auditgesprek met waarderende onderzoekende vragen (collegiale visitatie, lesbezoeken, leerlingen betrekken, gesprekjes op de gang)**



- **Rapportage**





- *Tell me and I will forget,*
- *Show me and I will remember.*
- *Involve me and I will learn.*

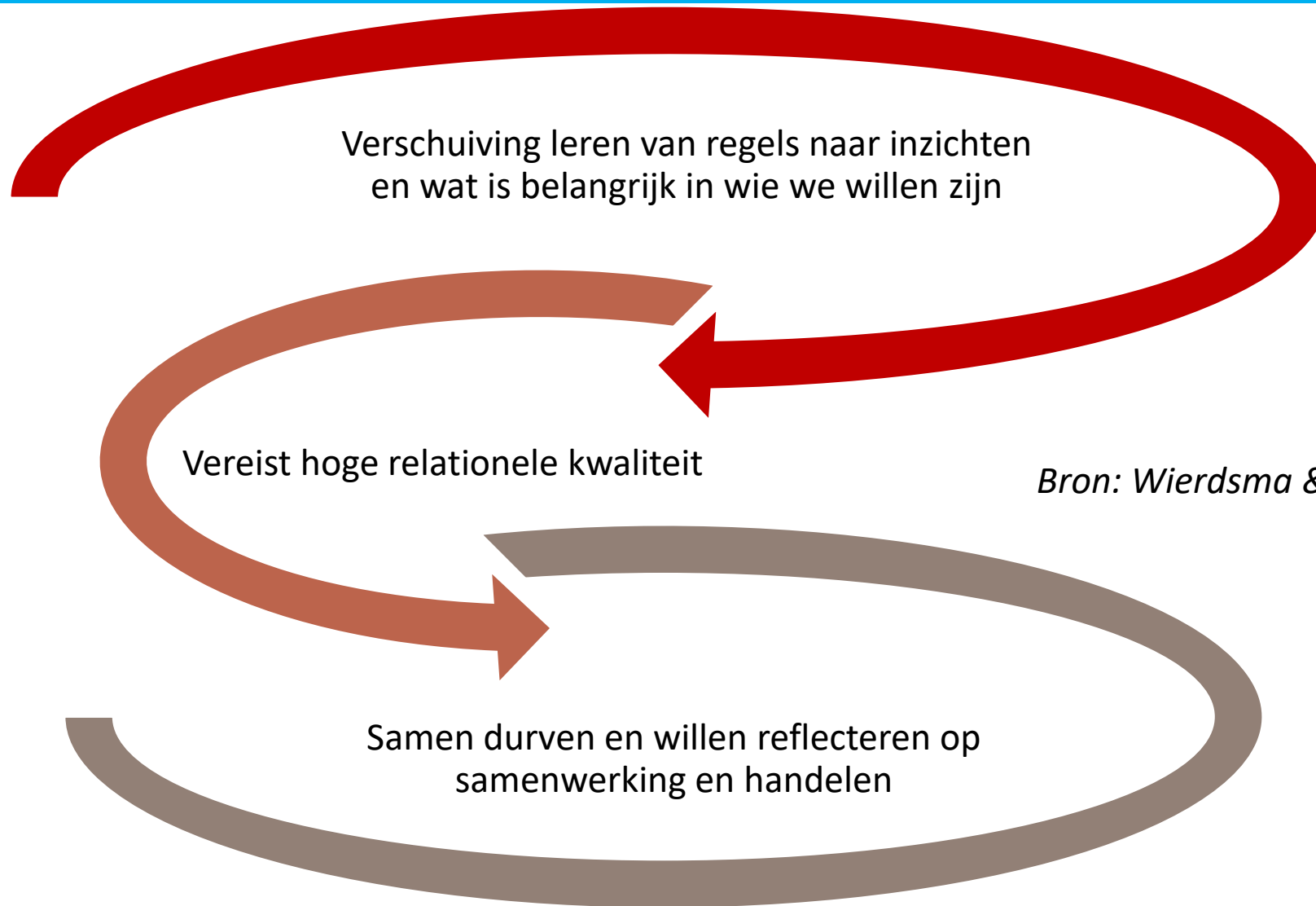
- Confucius (551 - 479 v.Chr.)
- Chinees denker en sociaal filosoof

WAARDEREND AUDITEN DRAAIT OM COLLECTIEF LEREN

LEERSLAG	DOMEIN VAN LEREN	CATEGORIE VAN LEREN	RESULTAAT VAN LEREN
1.ENKELSLAG	REGELS	MOETEN/ MOGEN	VERBETERING
2.DUBBELSLAG	INZICHTEN	WETEN/ BEGRIJPEN	VERNIEUWING
3. DRIESLAG	PRINCIPES	WILLEN/ZIJN	ONTWIKKELING

CHAT TYPEN: TOT WELKE VORM VAN LEREN NODIGT TRADITIONEEL AUDITEN UIT? ENKEL, DUBBEL OF DRIESLAG?

RELATIONELE KWALITEIT VEREIST VOOR DIEPGAAND LEREN



Bron: Wierdsma & Swieringa (2017) 'Lerend Organiseren'



metanoia

Samen leren voor een beter resultaat



Waarderen versus Beoordelen

WAARDEREN IS NIET HET DOEL = RANDVOORWAARDE



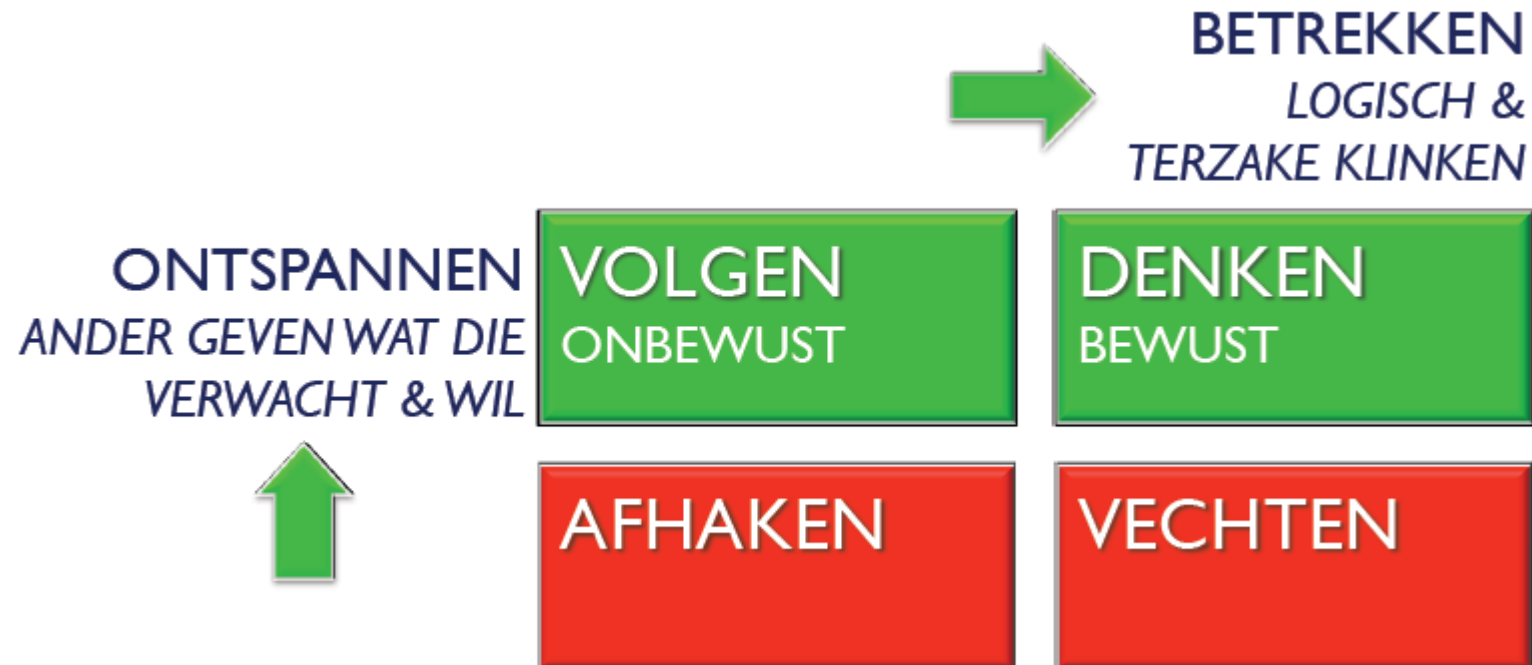
Professor Gervashe Bush

Laten reflecteren op VANZELFSPREKENDE zaken in manier van werken.

ANDERS KIJKEN. DENKEN en HANDELEN.

Het GENEREERT beweging.

WAARDEREN = RANDVOORWAARDE



Hoe krijg ik de ander mee: 4 basisreacties (bron: Pacelle van Goethem 'Invloedsmodel)



* Onderzoeksrapport Kwaliteitszorg Profielenberaad (p. 18, 2020)

NORM VEREIST VOOR REFLECTIE

‘Reflectie gesprekken zijn vaak niet meer dan een loos gesprek, wat gebabbel, een verhaal over wat er gebeurd is en wat iemand daarbij heeft ervaren.

In geen velden of wegen is de norm te bekennen. Wat is dan de reflectie?’

Professor Hugh Sockett

NORM VEREIST VOOR REFLECTIE

'Zonder norm geen reflectie'

Hoogleraar Leren, ontwikkelen & gedragsverandering Manon Ruijters

Norm en
waardering
nodig voor
diepgaande
reflectie

We do not receive wisdom,

We must discover it for ourselves,

After a journey, which no one else can make for us.

Marcel Proust



Wat heeft het Seminar
waarderend auditen je gebracht?





metanoia

Samen leren voor een beter resultaat



Annet van de Wetering

www.metanoia-ai.nl